

Psicologia del lavoro e dell'Organizzazione: uno strumento in più per persone e aziende, per affrontare la crisi economica

La psicologia è senza dubbio una risorsa importante per le persone e le imprese impegnate a fronteggiare la crisi. Ma quale ruolo gioca la psicologia del lavoro nel mondo delle aziende e dei lavoratori? Ne parliamo con il prof. Pier Giovanni Bresciani, dal 2009 Presidente nazionale della SIPLO (Società Italiana di Psicologia del Lavoro e dell'Organizzazione), che così esordisce: “La psicologia del lavoro si occupa non solo dell'analisi e della



Prof. Pier Giovanni Bresciani

modifica delle situazioni di lavoro concrete ma anche del modo in cui le persone affrontano tutto questo, ovvero quali scopi e motivazioni le guidano, come si coinvolgono, ‘ragionano’, si relazionano, prendono decisioni”.

E la psicologia dell'organizzazione? “La psicologia dell'organizzazione si occupa non tanto di come funzionano le persone quando lavorano ma piuttosto di come funzionano le organizzazioni lavorative. Quindi i suoi focus sono i gruppi di lavoro, le relazioni tra gruppi aziendali, la cooperazione, l'integrazione, la negoziazione, il conflitto, la presa di decisione collettiva, la progettazione organizzativa, la valutazione della performance...”.

E la psicologia delle risorse umane? “È la terza area di analisi e intervento e vede gli psicologi attivi nella ricerca, formazione e consulenza. Un insieme di metodologie, dispositivi e strumenti per selezionare, inserire, orientare, formare, valutare, motivare, premiare, ricollocare...”.

Come operano gli psicologi nel concreto? “Quando si occupano del lavoro, gli psicologi progettano ruoli lavorativi, riprogettano postazioni e ambienti di lavoro, analizzano fabbisogni di professionalità e competenze, analizzano le cause di prestazioni insoddisfacenti e progettano soluzioni. Quando si occupano dell'organizzazione, gli psicologi analizzano eventuali problemi di rapporto tra funzioni o reparti/servizi o gruppi, supportano la costruzione e il funzionamento di efficaci team di lavoro, ecc. Infine quando si occupano delle risorse uma-

ne, gli psicologi progettano assessment center per la selezione e development center per lo sviluppo, gestiscono attività di formazione, coaching e consulenza di carriera, costruiscono sistemi di valutazione, progettano sistemi premianti...”.

Ci può presentare SIPLO? “Nata nel 1995, promuove lo sviluppo e la diffusione della Psicologia del Lavoro e dell'Organizzazione come disciplina scientifica e professionale, anche offren-

do servizi agli associati”.

Cosa intende per disciplina scientifica e professionale? “Mi riferisco a ciò che io stesso come Presidente rappresento: quell'insieme di competenze e saperi propri di coloro che coniugano l'attività professionale con l'attività tecnico-scientifica di insegnamento nell'università. Per la Psicologia del Lavoro in Italia una delle sfide principali è proprio quella di integrare queste due ‘anime’: quella professionale e quella accademica”.

L'Italia del lavoro vive momenti difficili: cosa intende fare SIPLO su questo fronte? “Il programma 2010 è ambizioso: stiamo integrando il sito con servizi e consulenze on line (www.siplo.org), stiamo progettando laboratori gratuiti per i soci, seminari tematici, coaching professionale per i giovani... E poi due grandi iniziative: l'accompagnamento alla ‘certificazione’ come psicologi del lavoro europei secondo il modello Europsy e l'organizzazione del primo Congresso nazionale di Psicologia del Lavoro e dell'Organizzazione”.

Per chi non è psicologo del lavoro e volesse saperne di più? “Vogliamo diventare punto di riferimento anche per altri professionisti che si occupano di ricerca, formazione e consulenza negli ambiti del lavoro, dell'organizzazione e delle risorse umane. L'obiettivo è approfondire le nuove dimensioni del lavoro: nuove forme organizzative, nuovi lavori, nuove competenze, il management delle diversità, il benessere e la qualità del lavoro, lo stress lavoro-correlato, la nuova spinta all'efficienza delle organizzazioni”. ■